

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Natural Shape Concept GmbH (AGB)

## Vertragsbestimmungen

- 1. Geltungsbereich.** Diese AGB regeln das gesamte rechtliche Verhältnis zwischen Natural Shape Concept GmbH und dem Kunden, insbesondere aber nicht ausschliesslich das rechtliche Verhältnis aus oder im Zusammenhang mit Leistungen aller Art, seien es Kurse, Workshops, Ernährungsberatungen oder andere Leistungen, die Natural Shape Concept GmbH dem Kunden erbringt.
- 2. Änderungen.** Für bestimmte Leistungen und Produkte von Natural Shape Concept GmbH bestehen besondere vertragliche Bestimmungen. Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass Änderungen der AGB sowie weiterer Nutzungsreglemente (Betriebsordnungen und Datenschutzerklärung), die einen integralen Bestandteil der AGB darstellen, aus begründetem Anlass vorbehalten bleiben und dass ihm diese in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht werden. Lehnt der Kunde diese innert 30 Kalendertagen schriftlich ab, gelten die alten AGB bis zum Ende der Vertragsdauer weiter. Aus einer Änderung der AGB kann der Kunde keine Rechte ableiten. Die AGB sind jederzeit auf [naturalshapeconcept.com](http://naturalshapeconcept.com) / in der APP ersichtlich und es kann jederzeit eine Kopie bei Natural Shape Concept GmbH verlangt werden.
- 3. Keine Übertragbarkeit.** Der Vertrag ist persönlich und nicht übertragbar.
- 4. Leistungen.** Natural Shape Concept GmbH überlässt dem Kunden gegen das für die jeweilige Leistung vereinbarte Entgelt für die Vertragsdauer sämtliche dem Training, Personaltraining oder Ernährungscoaching dienenden Einrichtungen und Kursmaterialien im Rahmen der offiziellen Öffnungszeiten gemäss separater Betriebsordnung zur Benutzung. Die Räumlichkeiten und Kursmaterialien sind während der Kursdauer für die Kunden zugänglich. Vor jedem Kurs erfolgt eine Anwesenheits- und Abo Kontrolle des Personals, als Ersatz für ein Check-In System.
- 5. Angebotsfestlegung und Angebotsänderungen.** Natural Shape Concept GmbH legt das Kursprogramm sowie das Angebot sämtlicher ihrer Leistungen nach eigenem Ermessen fest und behält sich vor, das Angebot sowie den Standort, die Betriebszeiten, die Ausstattung der Einrichtungen und die Kursmaterialien jederzeit anzupassen, zu verändern und/oder einzelne Leistungen kurzzeitig oder dauerhaft zu streichen, wobei kein Anspruch auf Rückvergütung oder Verlängerung des Vertragsverhältnisses abgeleitet werden kann.
- 6. Entgelt.** Für die einzelnen Leistungen der Natural Shape Concept GmbH ist das jeweils von Natural Shape Concept GmbH festgelegte Entgelt für die jeweilige Vertragsdauer und/oder jeweilige Leistung geschuldet. Ohne eingegangene Zahlung besteht keine Nutzungsberechtigung. Das Entgelt ist unabhängig von der effektiven Nutzung des Angebots geschuldet. Das vereinbarte Entgelt ist innert 30 Tagen netto zahlbar. Im Falle eines allfälligen Zahlungsverzuges des Kunden erfolgt ein Mahnverfahren, das dem Kunden mit einer Pauschale von CHF 30.- pro Mahnung in Rechnung gestellt werden kann. Ab der 1. Mahnung steht dem Kunden das Nutzungsrecht solange nicht mehr zu (Sperrung), bis sämtliche Ausstände gegenüber der Natural Shape Concept GmbH beglichen sind.

7. **Erhöhungen des Entgelts** für die einzelnen Leistungen sind in angemessenem Umfang möglich.
8. **An – und Abmeldungen.** Anmeldungen zu Kursen, Workshops und dergleichen der Natural Shape Concept GmbH können bis zum Beginn dieser Leistungen getätigt werden, sofern freie Plätze verfügbar sind. Sind bis 12 Stunden vor Beginn keine Anmeldungen eingegangen, wird der Kurs abgesagt. Die aktuellen Infos können jederzeit dem Live Kursplan auf [naturalshapeconcept.com](http://naturalshapeconcept.com) und/oder in der APP entnommen werden. Wir behalten uns vor, einen Kurs mit weniger als 6 Teilnehmenden abzusagen. Abmeldungen des Kunden müssen bis spätestens 12 Stunden vor Kursbeginn erfolgen und sind bei Nichteinhaltung kostenpflichtig.
9. **Gesundheitszustand.** Der Kunde bestätigt mit der Nutzung der Leistungen, Räumlichkeiten und Kursmaterialien sowie dem Abo-Abschluss, dass er in der gesundheitlichen Verfassung ist, um Sport zu treiben. Bestehen Zweifel, muss der Kunde Natural Shape Concept GmbH darüber informieren und vor der ersten Lektion einen Arzt konsultieren. Ein entsprechendes Attest muss nicht vorgelegt werden.
10. **Haftung.** Die Benutzung der Natural Shape Concept GmbH Einrichtung und Kursmaterialien sowie der Besuch von Kursen, Workshops, Ernährungsberatungen und die Nutzung von Leistungen erfolgen auf Risiko und Gefahr des Kunden. Jegliche Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden.
11. **Betriebsordnung und Weisungen.** Der Kunde verpflichtet sich, die AGB einzuhalten und den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Es gelten jeweils die lokalen Betriebsordnungen. Diese gelten als integraler Bestandteil des Vertrags und gelten sowohl beim Abo-Abschluss in der APP als auch bei einem Abo-Abschluss in Papierform. Der Kunde verpflichtet sich, in den Anlagen die jeweils aktuellen Hygieneregeln des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie die Anweisungen des Betriebspersonals einzuhalten. Der Besuch der Anlagen ist untersagt für Kunden mit Krankheitssymptomen, bei Verdacht auf Ansteckung mit übertragbaren Krankheitserregern und/ oder einer (behördlich oder selbst) verordneten Quarantäne. Im Falle von groben oder wiederholten Zuwiderhandlungen gegen die Betriebsordnungen und/oder die Anweisungen des Personals ist Natural Shape Concept GmbH berechtigt, ein Hausverbot auszusprechen, den Kunden von Dienstleistungen auszuschliessen und/oder den Vertrag mit sofortiger Wirkung fristlos zu kündigen. Ein Rückforderungsanspruch des Kunden für das bezahlte oder geschuldete Entgelt ist ausgeschlossen. Bei schwerwiegender Störung des Betriebes durch den Kunden ist keine vorgängige Ermahnung erforderlich.
12. **Betriebsunterbrechungen.** Natural Shape Concept GmbH ist stets bemüht, kundenorientierte Lösungen zu finden und die Betriebsunterbrechungen auf das Minimum zu reduzieren. Entstehen aufgrund von Reparaturmassnahmen, Reinigung, Krankheit oder unerwartetem Personalausfall usw.; Betriebsunterbrechungen, dann hat der Kunde keinen Anspruch auf jegliche Rückvergütungen. Übersteigen die Betriebsunterbrechungen während eines Vertrags-Jahres insgesamt vier Wochen, so verlängert sich die bestehende Vereinbarung automatisch um die Dauer der die vier Wochen übersteigenden

Betriebsunterbrechungen. Davon ausgenommen ist eine Epidemie, Pandemie, Betriebsunterbrechung infolge staatlicher Anordnungen oder infolge anderer Ereignisse, die ausserhalb des Einflussbereiches von Natural Shape Concept GmbH liegen. Weitere Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. An Feiertagen gelten spezielle Regelungen, Natural Shape Concept GmbH behält sich das Recht vor, an Feiertagen keine Kurse und/oder Dienstleistungen anzubieten.

13. **Kundenseitige Ausfälle.** Bei Vertragsabschluss nicht vorhersehbare Ausfallzeiten oder Unterbrechungen, beispielsweise durch Krankheit, Urlaub, berufliche Verhinderungen, neuer Arbeitsort, Umzug usw., entbinden nicht aus den Verpflichtungen aus diesem Vertrag. Bei Dauererkrankung, längerem Zivil-/Militärdienst/Zivilschutz und Härtefällen kann der Vertrag mit schriftlicher Zustimmung der Geschäftsleitung (Nadine Maurer) von Natural Shape Concept GmbH für einen bestimmten Zeitraum ausgesetzt werden. In diesem Fall verlängert sich der Vertrag um die Zeitspanne, in welcher der Kunde pausiert hat. Die ursprünglich vereinbarte Zahlungsweise bleibt von einer solchen Regelung unberührt.
14. **Aufsichtsbedürftige Personen.** Bringen Kunden Kinder, aufsichtsbedürftige Personen oder Tiere mit zum Training oder Coaching sind sie für deren Aufsicht verantwortlich. Die Natural Shape Concept GmbH lehnt jegliche Haftung ab.
15. **Wertgegenstände.** Wertgegenstände müssen vom Kunden ordnungsgemäss versorgt werden. Bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl von Geld, Wertgegenständen und mitgebrachter Kleidung der Kunden lehnt die Natural Shape Concept GmbH jede Haftung ab.
16. **Informationspflicht.** Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung vertragsrelevanter Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail, Gesundheitszustand) Natural Shape Concept GmbH innert 14 Tagen schriftlich mitzuteilen.
17. **Vertragsdauer.** Die Abo-Laufzeit ist je nach Abo und Leistung individuell und kann bei Abschluss jeweils in der APP eingesehen werden. In der Regel beträgt diese bei 10er Karten maximal 4 Monate. Preise und Laufzeiten der Abos sind auf der Webseite ersichtlich. Im Kursbeschreibung wird die Dauer jeweils angegeben. Die Abonnemente werden nicht automatisch verlängert. In Ausnahmefällen können individuelle Sonderregelungen vereinbart werden. Der Kunde muss bei jedem Kursbesuch im Besitz eines gültigen Abonnements sein.
18. **Vertragsanpassungen.** Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.
19. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand.** Diese AGB sowie die darunter abgeschlossenen Verträge unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischen Recht, unter vollständigem Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts und unter vollständigem Ausschluss des Wiener Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11.4.1980. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sowie den Verträgen zwischen dem Kunden Natural Shape Concept GmbH ist der Sitz der Natural Shape Concept GmbH, dieser liegt derzeit in Ettingen BL.